Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Среднерусский институт управления – филиал
ФАКУЛЬТЕТ: «Государственное и муниципальное управление»
КАФЕДРА «Социология и социальные технологии»

Меркулов Павел Александрович

Подписан: Меркулов Павел Александрович
DN: C=RU, S=Орловская область, L=гор. Орел, T=Директор Института-филиала на период полномочий и.о. ректора, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "" РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"""", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "" РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"""", СНИЛС=00482216008, ИНН=575206486423, E=it@orel.ranepa.ru, G=Павел Александрович, SN=Меркулов, CN=Меркулов Павел Александрович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

УТВЕРЖДЕНО
Директор Среднерусского института управления – филиал РАНХ и ГС
П.А. Меркулов

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА
ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.02 Социальные технологии организации работы с молодежью
(код и наименование РПД)

39.03.03 Организация работы с молодежью
(код и наименование направления подготовки/специальности)

очная
(форма (формы) обучения)

Год набора: 2024

Орел, 2023 г.

Автор(ы)-составитель(и): кандидат политических наук, доцент кафедры социологии и социальных технологий А.В. Исаев

Заведующий кафедрой
социологии и социальных технологий, доктор социологических наук, профессор А.А. Алексеенок

РПД «Социальные технологии организации работы с молодежью» одобрена на заседании кафедры социологии и социальных технологий, Протокол от 28 августа 2023 г., №1.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы ……4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы ……6
3. Содержание и структура дисциплины (модуля) ……...7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) ……..11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) …….31
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) …….35
6.1. Основная литература
6.2. Дополнительная литература
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
6.4. Нормативные правовые документы
6.5. Интернет-ресурсы
6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы …….36

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.02 «Социальные технологии организации работы с молодежью» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

ПК - 26 Способность использовать социальные технологии в выявлении проблем в политических и общественных движениях молодежи.

Таблица 1 – Этапы освоения компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенций	Наименование этапа компетенции
ПК – 26	Способность использовать социальные технологии в выявлении проблем в политических и общественных движениях молодежи.	**ПК – 26.1**	Формирование представлений о формах и методах осуществления работы по организации мероприятий в сфере молодежной политики, их технологических основах

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2 – Результаты освоения компетенций

ОТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
А Реализация услуг (работ) в сфере молодежной политики В Управление процессом реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики	ПК -26.1	**– *сформированы знания:*** о социальных технологиях работы с молодежью; **– *сформированы умения:*** 1) отбора и применения наиболее эффективных технологий выявления проблем различных целевых групп молодежи 2) анализа и оценки процесса и результатов реализации социально-технологических методов при осуществлении профессиональной деятельности **– *сформированы навыки:*** применять социальные технологии (в том числе инновационные) в работе с молодежью и при осуществлении работы по организации мероприятий в сфере молодежной политики

2.

3. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Таблица 3 - Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельной работы		Объем дисциплины, час.						
		Всего	Семестр					
			1	2	3	4	5	6
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		90					54	36
Лекционного типа (Л)		36					18	18
Лабораторные работы (ЛР)								
Практического типа (ПЗ)		54					36	18
Контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР):								
Контактная внеаудиторная работа, в т. ч. проводимая в электронной информационно-образовательной среде								
Самостоятельная работа обучающихся (СР) (всего):		99					54	45
Промежуточная	Форма	зачет,					зачет	курсовая

аттестация		курсовая работа, экзамен						работа, экзамен
	Час.	27						
Общая трудоемкость (час./з.е.)		216//6					108/3	108/3

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.02 «Социальные технологии организации работы с молодежью» изучается на 3-м курсе в 5-м семестре и в 6-м семестре, общая трудоемкость дисциплины 6 з.е.

Дисциплина Б1.В.02«Социальные технологии организации работы с молодежью» относится к вариативной части дисциплин подготовки бакалавров (Б1.В.02.) по направлению подготовки 39.03.03 «Организация социальной работы с молодежью», профиль подготовки «Современные социально-гуманитарные технологии работы с молодежью».

Дисциплина Б1.В.02 «Социальные технологии организации работы с молодежью» реализуется после изучения:

Б1.О.15 «Введение в профессию»;

Б1.В.19 «Современные теории социального благополучия»;

Б1.В.08 «Социальное партнерство в молодежной среде» опирается на знания, полученные в ходе изучения вышеуказанных дисциплин и находится в тесной взаимосвязи с ними.

Структура дисциплины (модуля)

Таблица 4 - Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР, в том числе и КВР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
1	Теоретические основы технологизации социальной сферы	14	2		2		10	О1, Т1
2	Технологии индивидуальной работы с молодежью	16	2		12		2	О2
3	Технологии организации групповой работы с молодежью	16	2		12		2	О3
4	Социальная реабилитация как базовая технология социальной работы	16	4		4		8	О4, Т4

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР, в том числе и КВР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
5	Социальное консультирование и посредничество	14	2		2		10	О5
6	Социальное проектирование, прогнозирование и моделирование	15	2		4		9	О6, Т6
7	Социальная терапия и методы ее осуществления	14	2		2		10	О7
8	Социальная диагностика: понятие, методы и особенности реализации	14	2		2		10	О8, Т8
9	Технологии социальной профилактики и коррекции	15	4		2		9	О9
10	Технология социальной адаптации	14	2		2		10	О10
11	Социальные технологии организации работы с различными группами молодежи	27	10		8		9	О11
12	Основные технологии организации административной работы	14	2		2		10	О12
Промежуточная аттестация		27						З, КР, Э
Всего:		216	36		54		99	

Примечание:

формы текущего контроля успеваемости: курсовые работы (КР), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол), эссе (Эс), диспут (Д) и др.

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Теоретические основы технологизации социальной сферы.

Разнообразие подходов к определению сущности понятий «технология», «социальная технология» в современной науке (К. Маркс, Ф. Энгельс, А.К. Гастев, Н. Стефанов, В.Г. Афанасьев, Н.С. Данакин, И.Г. Зайнышев и др.).

Свойства и особенности современных социальных технологий. Принципы конструирования социальных технологий.

Многообразие видов социальных технологий и их отражение в практике. Принципы и основания классификации: по видам, по уровням, сферам применения и т.д. Их краткая содержательная характеристика.

Понятие «технология социальной работы» в широком и узком значении. Объективные причины технологизации социальной работы.

Тема 2. Технология индивидуальной работы с молодежью.

Общие принципы и подходы к технологии индивидуальной социальной работы. Понятие «индивидуальная социальная работа». Характеристика общей модели технологии индивидуальной работы с молодежью. Основные технологические этапы работы с молодым человеком. Формы индивидуальной социальной работы с клиентом: интервьюирование, беседа и т.д.

Тема 3. Технологии организации групповой работы с молодежью.

Теоретические проблемы технологии социальной работы с молодежными группами. Основные модели социальной работы с группой: клиническая модель, модель взаимопомощи, социально-ориентированная модель. Классификация технологий социальной работы с группами. Групповые процессы в технологии социальной работы с группами. Особенности групповой структуры в технологиях социальной работы. Общая модель социальной работы с группой. Традиционные техники организации работы с группой: ролевые игры, дискуссии, тренинги, игротерапия и т.п.

Группы само и взаимопомощи в социальной работе. Общие характеристики работы с группой. Типология групп: по проблемам, технологиям решения проблем, по способу организации, по сферам и масштабам деятельности, по функциям. Социокультурные и терапевтические группы. Группы восстановления, образовательные группы, терапевтические группы. Принципы формирования группы. Модели социальной работы с группой. Группа как система изменения жизненного сценария клиента. Участие специалистов по социальной работе в деятельности групп. Отличие групповой от индивидуальной работы с клиентом.

Тема 4. Социальная реабилитация как базовая технология социальной работы.

Понятия реабилитации и социальной реабилитации. Развитие подходов к понятию реабилитации.

Становление социальной реабилитации в России и основные этапы еѐ развития в период с X по XX вв.

Основные принципы социальной реабилитации. Структура и этапы процесса социальной реабилитации. Социальная реабилитация как система.

Характеристика медицинского компонента реабилитации. Характеристика психологического компонента. Характеристика социально-педагогического, социально-бытового и социально-культурного, социально-профессионального компонентов реабилитации. Характеристика социально-средового, социально-правового, социально-экономического компонентов реабилитации.

Тема 5. Социальное консультирование и посредничество.

Консультирование как метод организации работы с молодежью. Задачи консультирования.

Принципы социального консультирования. Виды консультирования.

Формы и методы консультационной деятельности. Процедура и этапы

социального консультирования. Личностные и профессиональные требования, предъявляемые к консультанту.

Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности.

Тема 6. Социальное проектирование, прогнозирование и моделирование.

Понятие о методах и процедуре прогнозирования. Виды социального прогнозирования. Этапы социального прогнозирования. Роль социально-проектной деятельности в решении проблем молодежи.

Понятие о социальном проектировании, социальный проект. Основные этапы проектирования. Метод моделирования в технологиях социальной работы. Цель и функции моделирования

Тема 7. Социальная терапия и методы ее осуществления.

Сущность и содержание социальной терапии. Модели социальной терапии. Виды социальной терапии. Формы и методы терапевтического воздействия. Терапия социальных отклонений. Семейная терапия, терапия кризисной личности.

Тема 8. Социальная диагностика: понятие, методы и особенности реализации.

Сущность и особенности проведения социальной диагностики. Диагностика и еѐ значение в работе с молодежью. Важнейшие методы социальной диагностики (опрос, интервьюирование, измерение и статистический анализ, тестирование, использование экспертных оценок и др.) Логическая схема диагностики в социальной работе.

Особенности реализации социальной диагностики с молодыми людьми.

Тема 9. Технологии социальной профилактики и коррекции.

Понятие и цель профилактической деятельности в работе с молодежью. Методы профилактики. Виды профилактики: первичная, вторичная, третичная. Особенности использования технологии социальной профилактики в работе специалиста по работе с молодежью в социальных организациях и учреждениях. Общие принципы построения и реализации профилактических программ в образовательных учреждениях, досуговых учреждениях, учреждениях социального обслуживания и т.п.. Основные компоненты программ.

Направления коррекционного воздействия: восстановление, компенсирование, стимулирование, исправление.

Тема 10. Технология социальной адаптации.

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Социальная адаптация как технологический процесс. Сущность социальной адаптации и характеристика адаптивных механизмов. Виды социальной адаптации молодежи: общественно-политическая; адаптация к природе (создание жилищ, одежды; соответствующего транспорта и т.д.); адаптация к формам общественного сознания (наука, религия, искусство и т.д.); гигиеническая; педагогическая (профессиональная) т.п. Структура социальной адаптации: на уровне общества (макросреда), социальной группы (микросреда); самого индивидуума (внутриличностная адаптация). Формы и

методы социальной работы по регулированию адаптивных процессов в молодежной среде. Особенности социально-психологической адаптации молодых людей в организации.

Тема 11. Социальные технологии организации работы с различными группами молодежи.

Характеристика социальных проблем различных групп молодежи. Особенности применения частных технологий социальной работы в условиях учреждений и организаций социальной сферы.

Социальные технологии организации работы с молодой семьей. Технологии социальной работы с молодыми женщинами. Социальные технологии организации работы с молодыми людьми с ограниченными возможностями. Социальные технологии организации работы с дезадаптированными детьми и подростками. Социальные технологии организации работы с молодыми людьми из числа мигрантов и беженцев. Социальные технологии организации работы с молодыми людьми, злоупотребляющими алкоголем и наркотическими средствами. Социальные технологии организации работы с бездомными, безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними. Социальные технологии организации работы с лицами, испытывающими насилие. Социальные технологии организации работы с безработной молодежью. Социальные технологии организации работы с лицами, склонными к суициду.

Тема 12. Основные технологии организации административной работы.

Теоретические подходы к технологиям управления в учреждениях и организациях по работе с молодежью. Основные модели организации административной работы. Технологии планирования в социальном администрировании. Технологии организации и управления в социальной административной работе. Технологии контроля в социальном администрировании. Профессиональное наставничество как технология социально-психологической адаптации молодого человека к условиям работы в организации.

4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.02 «Социальные технологии организации работы с молодежью» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа: контроль посещаемости, опрос;

– при проведении практических занятий: опрос; тестирование, коллоквиум, презентация;

- при контроле результатов самостоятельной работы студентов: проверка выполненных заданий для самостоятельной работы, в том числе в электронной информационно-образовательной среде, проверка выполненной курсовой работы, коллоквиум.

4.1.2. Зачет и экзамен проводятся с применением следующих методов (средств):

Зачет по дисциплине Б1.В.02 «Социальные технологии организации работы с молодежью» проводится в устной форме.

Экзамен по дисциплине Б1.В.02 «Социальные технологии организации работы с молодежью» проводится в устной форме по билетам, состоящим из двух теоретических вопросов.

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы:

по теме 1 «Теоретические основы технологизации социальной сферы» для опроса.

1. Разнообразие подходов к определению сущности понятий «технология», «социальная технология» в современной науке (К. Маркс, Ф. Энгельс, А.К. Гастев, Н. Стефанов, В.Г. Афанасьев, Н.С. Данакин, И.Г. Зайнышев и др.).
2. Свойства и особенности современных социальных технологий.
3. Принципы конструирования социальных технологий.
4. Многообразие видов социальных технологий и их отражение в практике. Принципы и основания классификации: по видам, по уровням, сферам применения и т.д. Их краткая содержательная характеристика.
5. Понятие «технология социальной работы» в широком и узком значении. Объективные причины технологизации социальной сферы.

Типовые тестовые задания:

1. Технология социальной работы - это:

А) одна из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

Б) организация, алгоритм и вся совокупность средств, способов и приемов воздействия на разные объекты социальной работы;

В) совокупность частных технологий, специфика которых обусловлена конкретным субъектом и объектом социальной работы;

Г) все выше перечисленное верно.

2. Последовательная серия действий, направленных на достижение определенных целей и решение необходимых для этого задач, задуманных для достижениячастногорезультатаилисостояния,называется

_____.

3. Как называется термин, произошедший из двух греческих слов, первое из которых означает искусство, мастерство, умение, а второе – систему знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта?:

а) метод;

б) технология; в)
средство; г)
классификация.

4. Что такое частные технологии социальной работы?

а) определенные технологические процедуры оказания помощи конкретным категориям и социальным слоям, нуждающимся в поддержке;

б) технологии, используемые коммерческими организациями;

в) технологии поддержки представителей частного сектора; г)
единичные инновационные технологии.

5. **Установите соответствие правильных ответов:**

1. Синтетический метод социальной диагностики - это	А)упорядочиваниепопредпочтениювсех имеющихся вариантов решения исследуемых социальных проблем
2. Аналитический метод социальной диагностики - это	Б) изучению подвергаются сначала простейшие элементы исследуемых социальных объектов, а потом на их основе, путем логических сопоставлений и обобщений, делаются заключения о состоянии исследуемого явления
3. Метод с использованием экспертных оценок - это	В)когда событие или явление разлагается на простейшие составляющие его части, и каждая из них подвергается тщательному изучению
4. Метод ранжирования альтернатив - это	Г) это метод множественных сравнений

Ответ 1 - ___; 2 - ____; 3 - _____, 4 - _____ .

6. Социальная реабилитация состоит из следующих компонентов:

а) протезирование, реконструктивная хирургия, восстановительная терапия, ортезирование;

б) медицинский, психологический, социальный, трудовой;

в) образование, трудоустройство, профориентация, профессиональная адаптация;

г) последовательность, многообразие форм и методов, активность клиента, равнозначность аспектов реабилитации.

7. Под понятием «реабилитационный потенциал» понимается:

а) способность оказывать влияние на события окружающей среды;

б) комплекс биологических психофизиологических характеристик человека, а также социально-средовых факторов;

в) комплекс морфологических характеристик человека;

г) совокупность социально-психологических особенностей человека.

8. Невербальный контакт с клиентом во время беседы проявляется:

а) _____,
б) _____, в)
_____, г)
_____, д)
_____, е)
_____.

9. Как называется термин, который с греческого языка переводится как «вмешательство» и обозначает простейшее действие, направленное на достижение конкретной, не разлагаемой на более простые, осознанные цели?

а) инструментарий;
б) алгоритм; в)
операция; г)
процедура.

10. Как называется термин, в переводе с греческого означающий «путь к чему-либо» и трактующийся как «способ достижения цели, определенным образом упорядоченная деятельность»?

а) метод;
б) фандрайзинг;
в) интерфейс; г)
кейсворк .

11. На что направлены социально-профилактические мероприятия, осуществляемые социальными работниками?

а) на предупреждение, устранение и нейтрализацию основных причин и условий, возникающих различного рода социальных отклонений негативного характера;
б) на восстановление утраченных функций организма человека;
в) на приспособление к изменяющимся условиям жизнедеятельности; г)
на исследование социальных проблем клиента.

12. Классификация социальных технологий может быть осуществлена по следующим основаниям:

Основания классификации	Виды технологий, их характеристика
По уровням осуществления:	
По сферам применения:	
По характеру решаемых задач:	
По характеру новизны:	

Ответы на тестовые задания:

1. Б
2. Процесс
3. В
4. А
5. 1В,
6. Б
7. Б
8. Поза клиента, жестикуляция,
9. В
10. А
11. А
12.

Основания классификации	Виды технологий, их характеристика
По уровням осуществления:	Национальные, региональные, локальные и т.п.
По сферам применения:	Образовательные, политические, духовные, социально-экономические, политические

По характеру решаемых задач:	Простые (доступные неспециалистам). Сложные, требующие квалификации специалиста, работающего в соц. сфере. Комплексные, требующие квалификации ряда специалистов из нескольких областей.
По характеру новизны:	Инновационные, рутинные и т.п.

по теме 2 «Технология индивидуальной работы с молодежью» для опроса.

1. Общие принципы и подходы к технологии индивидуальной социальной работы. Понятие «индивидуальная социальная работа».
2. Характеристика общей модели технологии индивидуальной работы.
3. Основные технологические этапы работы с клиентом.
4. Формы индивидуальной социальной работы с клиентом: интервьюирование, беседа и т.д.

по теме 3 «Технологии организации групповой работы с молодежью» для опроса.

1. Теоретические проблемы технологии социальной работы с группами.
2. Классификация технологий социальной работы с группами.
3. Особенности групповой структуры в технологиях социальной работы.
4. Общая модель социальной работы с группой.
5. Традиционные техники работы с группой: ролевые игры, дискуссии, тренинги, игротерапия и т.п.

по теме 4 «Социальная реабилитация как базовая технология социальной работы» для опроса.

1. Понятия реабилитации и социальной реабилитации. Развитие подходов к понятию реабилитации.
2. Становление социальной реабилитации в России и основные этапы еѐ развития в период с X по XXвв.
3. Основные принципы социальной реабилитации.
4. Структура и этапы процесса социальной реабилитации.
5. Социальная реабилитация как система.
6. Характеристика медицинского компонента реабилитации.
7. Характеристика психологического компонента.
8. Характеристика социально-педагогического, социально-бытового и социально-культурного, социально-профессионального компонентов реабилитации.
9. Характеристика социально-средового, социально-правового, социально-экономического компонентов реабилитации.
10. Технология социальной реабилитации с различными группами населения (по выбору).

Типовые тестовые задания по теме 4:

1. Как в античности, с точки зрения закона, властей и общества в целом, относились к лицам с выраженными дефектами?

А) они считались полноценными гражданами;
Б) они приравнивались в статусе к рабам и животным;
В) они не могли вступать в брак; Г) для них строились специальные приюты.

2. Как относились к инвалидам в Древней Руси?
А) на них смотрели как на «божьих людей» и окружали ореолом святости;
Б) они приравнивались в статусе к рабам и животным; В) они не считались полноценными гражданами; Г) они изгонялись из общества.

3. Чем характеризуется социальная поддержка инвалидов в XX в.?
А) усилением на исполнительном уровне и ослаблением на законодательном; Б) ослаблением на исполнительном уровне и усилением на законодательном; В) усиление не только на исполнительном уровне, но и на законодательном; Г) ослаблением не только на исполнительном уровне, но и на законодательном.

4. В каком году была утверждена Всеобщая декларация прав человека?
А) в 1945;
Б) в 1956;
В) в 1947;
Г) в 1948.

5. Главные причины инвалидности по зрению?
А) наследственные патологии и ухудшение экологии;
Б) осложнения после тяжелых заболеваний, низкий уровень обеспечения больниц;
В) неблагоприятные условия труда и травматизм; Г) глухонемой, тугоухий.

6. Как не следует называть людей, имеющих потерю слуха?
А) глухой, слабослышаший; Б) инвалид с детства по слуху; В) человек с нарушением слуха; Г) глухой, тугоухий.

7. Система мер, направленных на ослабление или преодоление недостатков психофизического развития и отклонений в поведении?
А) обучение; Б) коррекция; В) воспитание; Г) развитие.

8. Процесс перестройки или замещения нарушенных функций организма:
А) адаптация;
Б) реабилитация;
В) компенсация;
Г) коррекция.

9. Важнейшее условие социальной адаптации и реабилитации детей-инвалидов?
А) создание естественной, защитной и развивающей среды;
Б) создание искусственной учебно-воспитательной среды;
В) создание ситуации стрессового обучения;
Г) создание специальных условий для изолированного обучения.

10. Что включает в себя социально-профессиональная реабилитация инвалида?

А) профориентацию;

Б) образование;

В) профессионально-производственную адаптацию;

Г) все вышеперечисленное.

Ответы на тестовые задания:

1. Б
2. А
3. Б
4. Г
5. А
6. Г
7. Б
8. В
9. А
10. Г

по теме 5 «Социальное консультирование и посредничество» для опроса.

1. Консультирование как метод социальной работы. Задачи консультирования.
2. Принципы социального консультирования. Виды консультирования.
3. Формы и методы консультационной деятельности. Процедура и этапы социального консультирования.
4. Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности.

по теме 6 «Социальное проектирование, прогнозирование и моделирование» для опроса.

1. Понятие о методах и процедуре прогнозирования. Виды социального прогнозирования.

2.Этапы социального прогнозирования.

3.Понятие о социальном проектировании, социальный проект. Основные этапы проектирования.

4. Метод моделирования в технологиях социальной работы. Цель и функции моделирования.

по теме 7 «Социальная терапия и методы ее осуществления» для опроса.

1. Сущность и содержание социальной терапии
2. Модели социальной терапии.
3. Виды социальной терапии.
4. Формы и методы терапевтического воздействия.
5. Терапия социальных отклонений. Семейная терапия, терапия кризисной личности.

по теме 8 «Социальная диагностика в технологиях социальной работы» для опроса.

1. Сущность и особенности проведения социальной диагностики.
2. Диагностика и еѐ значение в работе с молодежью.

3. Важнейшие методы социальной диагностики (опрос, интервьюирование, измерение и статистический анализ, тестирование, использование экспертных оценок и др.) Логическая схема диагностики в социальной работе.

4. Особенности реализации социальной диагностики в деятельности специалиста социальной сферы по работе с молодежью.

по теме 9 «Технологии социальной профилактики и коррекции» для опроса.

1. Понятие и цель профилактической деятельности в социальной работе.

2. Методы профилактики.

3. Виды профилактики: первичная, вторичная, третичная.

4. Особенности использования технологии социальной профилактики в работе специалиста по работе с молодежью в социальных организациях и учреждениях.

5. Общие принципы построения и реализации профилактических программ в образовательных учреждениях, досуговых учреждениях, учреждениях социального обслуживания. Основные компоненты программ.

6. Направления коррекционного воздействия: восстановление, компенсирование, стимулирование, исправление.

по теме тема 10 «Технология социальной адаптации» для опроса.

1. Социальная адаптация как технологический процесс.

2. Сущность социальной адаптации и характеристика адаптивных механизмов.

3. Виды социальной адаптации молодежи: общественно-политическая; адаптация к природе (создание жилищ, одежды; соответствующего транспорта и т.д.); адаптация к формам общественного сознания (наука, религия, искусство и т.д.); гигиеническая; педагогическая (профессиональная) т.п.

4. Структура социальной адаптации: на уровне общества (макросреда), социальной группы (микросреда); самого индивидуума (внутриличностная адаптация).

5. Формы и методы социальной работы по регулированию адаптивных процессов.

6. Технологии социально-психологической адаптации молодежи в учреждениях и организациях.

по теме 11 «Социальные технологии организации работы с различными группами молодежи» для опроса (<u>коллоквиум</u>)

1. Социальные технологии организации работы с молодой семьей.

2. Социальные технологии организации работы с молодыми женщинами.

3. Социальные технологии организации работы с молодыми людьми с ограниченными возможностями.

4. Социальные технологии организации работы с дезадаптированными детьми и подростками.

5. Социальные технологии организации работы с молодыми людьми из числа мигрантов и беженцев.

6. Социальные технологии организации работы с молодыми людьми, злоупотребляющими алкоголем и наркотическими средствами.

7. Социальные технологии организации работы с бездомными, безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними.

8. Социальные технологии организации работы с лицами, испытывающими насилие.

9. Социальные технологии организации работы с безработной молодежью.

10. Социальные технологии организации работы с лицами, склонными к суициду.

11. Социальные технологии организации работы с детьми-сиротами и детьми из числа детей-сирот.

по теме 12 «Основные технологии организации административной работы» для опроса.

1. Теоретические подходы к технологиям управления в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания населения.

2. Технологии планирования в социальном администрировании.

3.Технологии организации и управления в социальной административной работе.

4. Технологии контроля в социальном администрировании.

5. Профессиональное наставничество как технология социально-психологической адаптации молодого человека к условиям работы в организации.

4.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Таблица 5

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК - 26	Готовность использовать социально-технологические методы при осуществлении профессиональной	ПК – 26.1	Способность к теоретическому осознанию технологизации в области профессиональной деятельности.

	деятельности	ПК – 26.2	Способность использовать социально-технологические методы при организации работы с различными категориями молодежи.

Тематика курсовых работ:

1. Профилактика в работе с молодежью: особенности и методы ее организации с различными группами молодежи.
2. Социальные технологии работы с молодежью по месту жительства.
3. Социальные технологии работы с молодежью в сфере образования.
4. Специфика технологий работы с молодежью в семье.
5. Специфика технологий работы с молодежью на улице.
6. Специфика технологий работы с представителями молодежных субкультур.
7. Социальные технологии работы с молодѐжью в армии.
8. Социальные технологии работы с молодой семьей.
9. Социальная помощь и защита семьи, детства, молодежи в контексте социальных перемен в российском обществе.
10. Социальные технологии работы с малообеспеченными семьями.
11. Социальные технологии работы с молодыми людьми в кризисных ситуациях.
12. Социальные технологии работы с молодыми безработными.
13. Социальные технологии работы с молодыми людьми с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
14. Социальные технологии работы с лицами, испытавшими стихийные бедствия и катастрофы.
15. Социальные технологии работы с лицами, испытавшими насилие.
16. Социальные технологии работы с беженцами и вынужденными переселенцами молодого возраста.
17. Особенности работы с молодежью девиантного и деликвентного поведения, молодыми людьми, употребляющими наркотики, алкоголь.
18. Особенности работы с дезадаптированными группами молодого поколения – с бездомными, безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними.
19. Особенности работы с молодыми людьми, вернувшимися из «горячих точек».
20. Особенности работы с ВИЧ-инфицированными молодыми людьми.
21. Социальные технологии работы с молодѐжью в системе пенитенциарных учреждений.
22. Технология адаптации выпускников детских домов и школ-интернатов к самостоятельной жизни

23. Технологии социальной работы по профилактике конфликтов в молодых семьях.

24. Технологии профилактики и коррекции аддиктивного поведения подростков.

25. Технологии и методы саморегуляции специалиста по работе с молодежью.

26. Технологии социального обслуживания молодежи.

27. Социальные технологии работы по организации досуга и оздоровления молодежи.

28. Технологии работы с молодежью в зарубежных странах (проведение сравнительного анализа с указанием конкретных стран).

29. Технологии медико-социальной работы в профилактике юного материнства.

30. Использование технологий социальной работы по формированию здорового образа жизни у подростков и молодежи.

31. Особенности применения социальных технологий с молодежью в условиях сельской местности.

32. Опека и попечительство как форма устройства детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

33. Особенности использования социальной терапии в деятельности специалиста по работе с молодежью.

34. Технологии работы некоммерческих социально ориентированных организаций по предоставлению социальных услуг молодежи.

35. Социальная профилактика суицидального поведения в молодежной среде.

Курсовая работа на защите оценивается дифференцированно по четырех балльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» ставится, если студент логично и четко излагает свои позиции, а также показывает умения и навыки, полученные им в ходе проведения исследования, последовательность изложения и правильность выводов, изложенных в работе, аккуратность и правильность оформления курсовой работы, умение подтвердить знание любого теоретического положения или практического расчета, содержащихся в работе; на работу дана положительная рецензия.

Оценка «хорошо» ставится, если студент знает и понимает теоретические положения или практические расчеты, содержащиеся в работе, но допускает небольшие ошибки при ответе на вопросы, в оформлении работы, а также имеется положительная рецензия, возможно с некоторыми незначительными замечаниями, которые не были устранены к моменту защиты.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент не в полной мере знает и понимает основные теоретические положения работы, не отвечает на отдельные вопросы, не устранил недостатки, отмеченные рецензентом.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части темы или совсем не ориентируется в ней, отвечает на вопросы бессистемно, неуверенно, неправильно, не устранил недостатки и замечания, указанные в рецензии.

Студенты, получившие на защите курсовой работы неудовлетворительные оценки, (или) не явившиеся на защиту без уважительных причин, имеют право пройти защиту повторно.

Повторная защита (пересдача неудовлетворительной оценки) курсовой работы должна пройти до экзамена по данной дисциплине. Полученная на защите неудовлетворительная оценка является не допуском к экзамену по данной дисциплине.

Типовые вопросы к зачету:

1. Разнообразие подходов к определению сущности понятий «технология», «социальная технология» в современной.
2. Свойства и особенности современных социальных технологий.
3. Принципы конструирования социальных технологий.
4. Многообразие видов социальных технологий и их отражение в практике.
5. Принципы и основания классификации: по видам, по уровням, сферам применения и т.д. Их краткая содержательная характеристика.
6. Понятие «технология социальной работы» в широком и узком значении. Объективные причины технологизации социальной работы.
7. Общие принципы и подходы к технологии индивидуальной социальной работы.
8. Понятие «индивидуальная социальная работа».
9. Основные технологические этапы работы с клиентом.
10. Основные теоретические модели социальной работы с группой: клиническая модель, модель взаимопомощи, социально-ориентированная модель.
11. Общая модель социальной работы с группой. Традиционные техники работы с группой: ролевые игры, дискуссии, тренинги, игротерапия и т.п.
12. Типология групп: по проблемам, технологиям решения проблем, по способу организации, по сферам и масштабам деятельности, по функциям.
13. Принципы формирования группы.
14. Модели социальной работы с группой.
15. Участие специалистов по работе с молодежью в деятельности групп.

Шкала оценивания: «зачтено», «не зачтено».

Типовые вопросы к экзамену:

1. Социальная работа как технологический процесс.
2. Виды и типы социальных технологий.
3. Свойства и особенности современных социальных технологий.

4. Принципы конструирования социальных технологий.
5. Сущность, цели и назначение социальной диагностики.
6. Сущность, принципы практической реализации технологии социальной реабилитации.
7. Характеристика социальной адаптации. Уровни ее проявления (макроуровень, мезоуровень, микроуровень, миниуровень).
8. Применение технологий социальной адаптации в социальной работе. Барьеры, тормозящие процесс адаптации.
9. Индивидуальная программа социальной реабилитации: определение, структурные элементы, технология реализации.
10. Сущность и назначение социального консультирования. Классификация форм консультативной помощи.
11. Технология проведения социального консультирования. Личностные и профессиональные требования, предъявляемые к консультанту.
12. Характеристика технологии посредничества.
13. Технология социальной профилактики: сущность и содержание.
14. Технологии психосоциальной работы с молодежью.
15. Социально-психологический тренинг как технология социальной работы с молодыми людьми.
16. Сущность технологии социальной коррекции. Функции социальной коррекции.
17. Сущность и предмет социального проектирования. Правила проектирования.
18. Жизненный цикл проекта. Характеристика основных этапов проектирования.
19. Технологии социальной работы с безнадзорными и беспризорными детьми.
20. Характеристика технологии социальной экспертизы. Функции экспертизы.
21. Характеристика технологии социальной профилактики. Задачи ее реализации.
22. Технология социальной диагностики: характеристика и принципы построения. Технологические этапы социальной диагностики.
23. Общие принципы построения и реализации профилактических программ. Основные компоненты программ.
24. Характеристика технологии социальной опеки и попечительства.
25. Социальное прогнозирование как метод научного познания.
26. Социальные технологии организации работы с молодой семьей.
27. Социальные технологии организации работы с молодыми женщинами.
28. Социальные технологии организации работы с молодыми людьми с ограниченными возможностями.
29. Социальные технологии организации работы с дезадаптированными детьми и подростками.

30. Социальные технологии организации работы с молодыми людьми из числа мигрантов и беженцев.

31. Социальные технологии организации работы с молодыми людьми, злоупотребляющими алкоголем и наркотическими средствами.

32. Социальные технологии организации работы с бездомными, безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними.

33. Социальные технологии организации работы с лицами, испытывающими насилие.

34. Социальные технологии организации работы с безработной молодежью.

35. Социальные технологии организации работы с лицами, склонными к суициду.

36. Социальные технологии организации работы с детьми-сиротами и детьми из числа детей-сирот.

37. Технологии социальной работы, реализуемые в условиях центров социального обслуживания населения.

38. Технологии социальной работы специалиста по работе с молодежью в учреждениях образования.

39. Технологии социальной работы специалиста по работе с молодежью в реабилитационных учреждениях.

40. Понятие «социальная реабилитация». Структура и этапы процесса социальной реабилитации.

41. Характеристика технологии индивидуальной социальной работы.

42. Характеристика социальной работы с группой.

43. Технология социального патроната: понятие, содержание.

44. Характеристика технологий социальной работы в микросреде.

45. Характеристика арт-терапевтических технологий, используемых в социальной работе.

46. Профессиональное наставничество как технология социально-психологической адаптации молодого человека к условиям работы в организации.

Шкала оценивания: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Обучение по дисциплине Б1.В.02 «Социальные технологии организации работы с молодежью» завершается зачетом и экзаменом, который проводится по всему еѐ содержанию в устной форме.

В самом начале учебного курса желательно ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

– программой дисциплины;

– перечнем знаний, умений и навыков, которыми студент должен владеть;

– тематическими планами лекций, практических занятий;

– контрольными мероприятиями;

– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;

– перечнем примерных вопросов к экзамену.

Обучение по дисциплине Б1.В.02 «Социальные технологии организации работы с молодежью» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционные, практические занятия), а также в ходе самостоятельной работы. Рекомендуется пользоваться контрольными вопросами к каждой теме, программой курса, рекомендуемой основной и дополнительной литературой.

К каждой теме занятий студентам необходимо готовиться заранее. К каждой теме занятий студентам необходимо готовиться заранее. Существенным аспектом изучения курса является знакомство не только с теоретическим материалом, но и с практическим опытом в социальной сфере.

В процессе подготовки к практическим занятиям студентам предлагается выполнить следующие домашние задания:

- ознакомиться с вопросами к теме, рассматриваемой на лекции, практическом занятии, и подготовить ответы на них;
- выполнить тестовые задания;
- подготовить доклады;
- подготовить презентацию в формате Microsoft Power Point.

Самостоятельная работа студента является одной из важнейших составляющих учебного процесса, в ходе, которой происходит формирование навыков, умений и знаний и в дальнейшем обеспечивается усвоение студентом приемов познавательной деятельности, интерес к творческой работе и, в конечном счете, способность решать научные и профессиональные задачи.

С целью рациональной организации студентами самостоятельной работы по дисциплине Б1.В.02 «Социальные технологии организации работы с молодежью» необходимо ознакомиться с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы студентов всех форм обучения по направлению подготовки 39.03.03 «Организация работы с молодежью» авторов А.Л. Елисеева и В.В. Зима.

С целью рациональной организации студентами работы по написанию и защите курсовой работы по дисциплине Б1.В.02 «Социальные технологии организации работы с молодежью» необходимо ознакомиться с Методическими рекомендациями по выполнению и защите курсовых работ для студентов всех форм обучения по направлению подготовки 39.03.03 «Организация работы с молодежью» авторов Елисеева А.Л. и Зима В.В.

Задания для самостоятельной подготовки и самоконтроля.

1. Какие технологии социальной работы определены в качестве базовых в подходах МФСР?
2. В чем различие подходов к классификации технологий социальной работы в отечественном познании? Сравните основные подходы к классификациям.
3. Составьте свою классификацию технологий социальной работы. Оформите ее в виде таблицы.
4. Проанализируйте объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы.
5. Классификация социальных технологий по различным основаниям: видам, уровням, сферам применения, по масштабу объекта, на который производится воздействие и т.д.
6. Какое место занимает индивидуальная работа с клиентом в практике социальной работы?
7. Какие основные этапы работы с клиентом представлены в технологии индивидуальной работы?
8. Какие барьеры могут возникнуть, в процессе работы с клиентом? Приведите примеры на каждом из этапов работы.
9. Подготовить проблемную ситуацию - основу для ролевой игры с участием эксперта, консультанта, клиента.
10. Сделать конспект статьи Шапиро Б. Ю. Психосоциальное консультирование как технология социальной работы. // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2001. - № 3. – С. 3 – 17.
11. Во время прохождения практики в социальных организациях и учреждениях определите основные проблемы клиентов, которые решаются в процессе групповой работы.
12. Что такое «Индивидуальная программа реабилитации и (или) абилитации инвалида?
13. Каков порядок еѐ разработки?
14. Каковы типы социального консультирования?
15. В чем сущность социального консультирования?
16. Дайте характеристику конкретного и программного консультирования.
17. Каковы основные этапы консультирования?
18. Какие методические приемы в посреднической деятельности социального работника возможно использовать?

19. Каково содержание социального прогнозирования?

20. Какие уровни социально-прогнозных технологий принято выделять?

21. Что такое социальное моделирование?

22. Какие уровни и технологии социального моделирования вы знаете?

23. Составьте схему поэтапной разработки и реализации собственного социального проекта (проблематика на выбор).

24. В чем заключается сущность и содержание социальной терапии?

25. Каково содержание и значение индивидуальных и групповых методов терапии?

26. Подготовить сообщение об основных направлениях, видах и методах социальной терапии (терапия социальных отклонений, социальная терапия пожилых, семейная терапия, терапия кризисной личности; игротерапия, имаготерапия, ипотерапия, дельфинотерапия, арттерапия, куклотерапия и др.).

27. Проведите диагностическое исследование одной из проблем социальной работы с использованием диагностических методов;

28. Создайте банк диагностических методик по исследуемой проблеме;

29. Изучите наличие диагностических методик и их направленность в социальных организациях, на базе которых вы проходили практику.

30. Каким образом изменялась парадигма помощи и поддержки обездоленных детей?

31. Какие формы общественного призрения детей существовали в дореволюционной России?

32. Охарактеризуйте роль благотворительных обществ и организаций в деле призрения детства.

33. Охарактеризуйте практику воспитания безнадзорных детей в Воспитательном доме под руководством И.И. Бецкого?

34. Охарактеризуйте методы адаптивной работы с детьми и молодежью.

35. Проанализируйте проблемы социальной адаптации молодых инвалидов.

36. Проанализируйте проблемы социальной адаптации мигрантов.

37. В чем заключается социальная адаптация женщин, переживших стрессовую ситуацию.

38. Подготовьте доклад с презентацией на тему «частные технологии социальной работы»

39. Охарактеризуйте основные подходы классических теорий управления в организации.

40. Какие виды деятельности характерны для организационной технологии?

Критерии оценки самостоятельной работы:

Изученный в ходе самостоятельной работы учебный материал оценивается по следующим критериям:

а) при проведении практических занятий:

- в форме опроса, а также при собеседовании: по полноте раскрытия поставленного вопроса, его увязывания с другими вопросами темы и учебной дисциплины и способности отвечать на дополнительные вопросы;

- в форме дискуссий: по активности участия, способности аргументировать свою точку зрения и критически анализировать точки зрения других участников дискуссии.

б) при выполнении разноуровневых задач и заданий: правильное их выполнение в соответствии с полученным заданием;

г) при выступлении с докладом (по материалам презентации): способность донести результаты самостоятельно полученных результатов решения поставленной учебно-исследовательской темы;

д) при тестировании: способность за определѐнное время правильно ответить на поставленные в тестах вопросы.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1.1. Основная литература

Таблица 7

№	Библиографическая запись	ведения о наличии в библиотеке	
		Печатная форма (кол-во в библиотеке)	Ссылка на ЭБС
1.	Холостова Е.И. Технология социальной работы. - М.: Дашков и К, 2014		http://www.iprbookshop.ru/24821
2.	Тюрина Э.И. Технологии социокультурной работы с семьѐй. - СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012		http://www.iprbookshop.ru/22998
3.	Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: - М.: ИНФРА-М, 2010	15	

1.2. Дополнительная литература

Таблица 8

№	Библиографическая запись	Сведения о наличии в библиотеке	
		Печатная форма (кол-во в библиотеке)	Ссылка на ЭБС

1.	Басов Н.Ф. Социальная работа. - М.: Дашков и К, 2015		http://www.iprbookshop.ru/10976
2.	Московкина А.Г. Ребенок с ограниченными возможностями здоровья в семье. - М.: Московский педагогический государственный университет, 2014		http://www.iprbookshop.ru/31761
3.	Астэр И.В., Кучукова Н.Ю., Судакова Г.Г. Социальная работа как служение. История, современные практики, перспективные направления. - СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии, 2011		http://www.iprbookshop.ru/30543

6.3.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Елисеев А.Л., Зима В.В. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов всех форм обучения по направлениям подготовки 39.03.03 «Организация работы с молодежью». - Орел: Издательство Орловского филиала РАНХиГС, 2016. – 16 с.

2. Елисеев А.Л., Зима В.В. Методические рекомендации по выполнению и защите курсовых работ для студентов всех форм обучения по направлениям подготовки 39.03.03 «Организация работы с молодежью». - Орел: Издательство Орловского филиала РАНХиГС, 2016. – 20с.

3. Технология социальной работы / под ред. проф. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. М. : ЮРАЙТ, 2011.

4. Фирсов М.В. Технология социальной работы : учеб. пособие для вузов. М. : Академический Проект ; Трикста, 2009.

5. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Технология социальной работы. М. : ЮРАЙТ, 2012.

6. Чернецкая А.Л. Технология социальной работы. Ростов н/Д. : Феникс, 2006.

6.4. Интернет-ресурсы.

http://www.rosmintrud.ru Министерство труда и социальной защиты РФ

http://www.gks.ru

, Госкомстат России

https://fadm.gov.ru/ Федеральное агентство по делам молодежи

1.Технологиисоциальнойработывразличныхсферах жизнедеятельности. Режим доступа: http://bookz.ru/authors/kollektiv-avtorov/tehnolog_309.html

2. Использование информационных технологий в социальной сфере. Режим доступа: http://www.tspu.tula.ru/res/informat/Uchebnik/index.htm

3. Основные технологии социальной работы (Л.П. Кузнецова). Режим доступа: http://studentam.net/content/view/56/12/, http://books4study.name/b5138.html

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

7.1. Материально-техническая база

Таблица 8

Вид помещения	Оборудование
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Столы ученические Стулья Аудиторная доска меловая Видеопроектор acer m342, экран с эл. приводом ScreenMedia Champion 229x30
Учебные аудитории для проведения практических и лабораторных занятий	Столы компьютерные Столы ученические Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz, ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Столы компьютерные Столы ученические Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz, ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая
Помещения для самостоятельной работы	Столы компьютерные Столы ученические Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz, ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая

7.2. Перечень программного обеспечения

Таблица 9

Наименование программного обеспечения	Назначение и тип лицензии программного обеспечения
Windows XP Professional Windows 7 Professional Windows 8 Pro Windows 8.1 Pro Windows 10 Pro	Операционные системы. Лицензированная версия
Office Professional	Пакет офисных приложений.Лицензированная версия

Plus2007 Office Professional Plus 2010 Office Standard 2007 Office Standard 2010 Office Standard 2013	
Microsoft Edge Google Chrome Mozilla FireFox Opera Yandex	Браузеры. Свободная лицензия
7-Zip	Архиватор с высокой степенью сжатия Свободная лицензия
Adobereader– Russian	Просмотр, печать и внесение аннотаций в документы PDF. Свободная лицензия
AdobeAcrobatReaderDC–Russian	Чтение, печать и рецензирование файлов PDF. Свободная лицензия